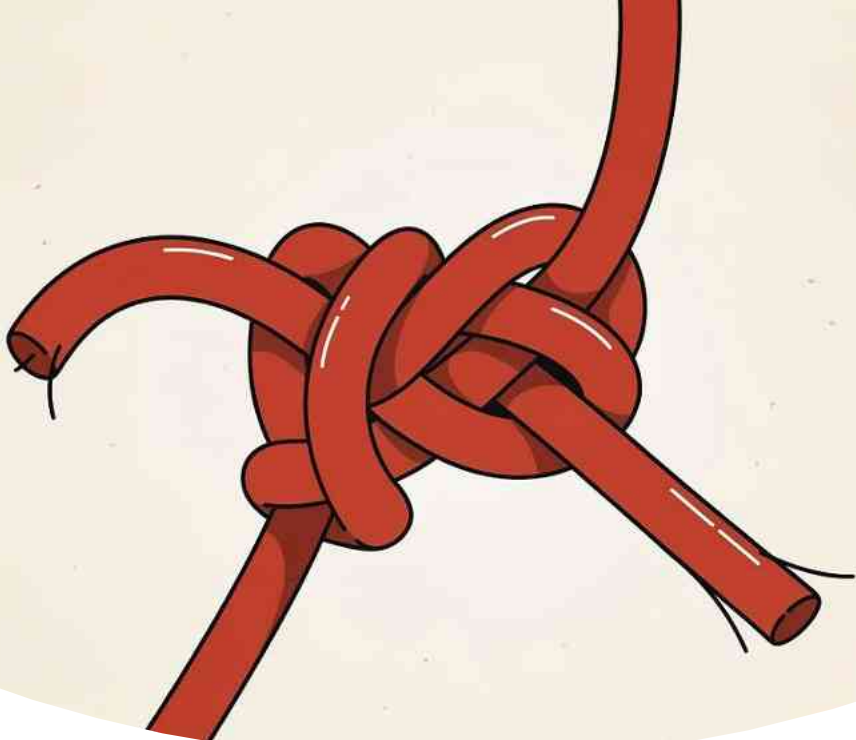




Fundamentos da Conciliação

Teoria do Conflito, MASCs e Princípios
Orientadores

Profec Cursos — Módulo 1



O Que é um Conflito?

O conflito possui conceito, dinâmica e escalada próprios. Seus elementos estruturantes são **pessoas, processos e problemas** — base para qualquer análise de litígios.

MASCs: Panorama Geral

Autocomposição

Conciliação, mediação e negociação

Heterocomposição

Jurisdição e arbitragem

Os Métodos Adequados de Solução de Conflitos dividem-se entre soluções construídas pelas próprias partes e decisões impostas por terceiros.

Conciliação vs. Mediação

Conciliação



- Terceiro ativo e propositivo
- Relações pontuais
- Foco no acordo

Mediação



- Facilitador do diálogo
- Relações continuadas
- Foco na comunicação e no relacionamento



Marcos Normativos

CPC/2015

Código de Processo Civil — base legal dos métodos consensuais no judiciário

Lei nº 13.140/2015

Lei de Mediação — regulamenta a autocomposição no âmbito público e privado

Princípios Fundamentais



Imparcialidade

Tratamento equânime entre as partes



Confidencialidade

Sigilo absoluto sobre o conteúdo da sessão



Autonomia da Vontade

Decisão pertence às partes, não ao conciliador

Independência e neutralidade completam os cinco pilares éticos da conciliação.



Perfil do Conciliador



Escuta ativa e empatia



Conduta ética rigorosa



Limites claros de intervenção técnica

Psicologia no Conflito

Emoções

Influenciam percepções e decisões das partes

Vieses Cognitivos

Distorções que dificultam o acordo

Inteligência Emocional

Essencial para a autocomposição eficaz



Comunicação Aplicada

O processo comunicativo envolve **ruídos**, **linguagem não verbal** e **comunicação assertiva**. Dominar esses elementos é indispensável para o conciliador conduzir sessões com clareza e segurança.

Teoria de Harvard



Posição

O que a parte pede formalmente



Interesse

A real necessidade por trás do pedido



Ganho Mútuo

Opções criativas com critérios objetivos

O modelo integrativo de negociação de Harvard orienta a busca por soluções que beneficiem ambas as partes.



Preparação da Sessão

01

Planejamento da pauta

02

Ambientação do espaço

03

Organização do tempo

04

Acolhimento das partes

Abertura da Sessão



O *opening statement* estabelece as regras do processo, gera confiança e confere segurança jurídica às partes desde o primeiro momento.

A declaração inicial é o momento em que o conciliador apresenta o método, define limites e cria um ambiente seguro para o diálogo.



Mapeamento de Interesses

Posições

Pedidos formais declarados pelas partes

Interesses

Reais necessidades e motivações subjacentes

Separar posições de interesses é a habilidade central do conciliador eficaz.

Ética e Código de Conduta



Dever de Revelação

Transparência sobre vínculos com as partes



Impedimentos

Situações que vedam a atuação do conciliador



Conflito de Interesses

Prevenção e gestão de situações de suspeição



Justiça Restaurativa

A Justiça Restaurativa representa a transição do modelo **punitivo e adversarial** para um paradigma **restaurativo e dialogal**, centrado na cultura da paz e na reparação de vínculos.

Atuação Judiciária e Extrajudicial

CEEJs

Centros judiciários de solução consensual de conflitos

Câmaras Privadas

Conciliação extrajudicial em ambiente privado

Homologação

Acordos ganham força de título executivo judicial

Comparativo dos Métodos Autocompositivos

Método	Papel do Terceiro	Foco
Conciliação	Ativo e propositivo	Acordo célere
Mediação	Facilitador do diálogo	Relacionamento
Negociação	Inexistente ou representantes	Custo-benefício

Negociação: Tipos de Relação

CONCILIAÇÃO

Relações pontuais.



Consumidor e cível.

MEDIAÇÃO

Relações continuadas.



Família, vizinhança
e societário.

NEGOCIAÇÃO

Relações diversas.



Interesse mútuo.

 Este conteúdo é estritamente informativo, teórico e educacional. Não substitui o treinamento prático e a capacitação oficial exigidos para atuar como conciliador ou mediador.

Aviso Institucional

O material da **Profec Cursos** serve como fundamentação conceitual. A atuação profissional exige capacitação prática e certificação oficial além deste módulo introdutório.



Pronto para Aprofundar?

Compartilhe este carrossel com quem quer entender os fundamentos da conciliação. Siga a **Profec Cursos** para mais conteúdos sobre MASCs e resolução de conflitos.

PROFEC CURSOS

MÓDULO 1 CONCLUÍDO