



Métodos Consensuais e Sistemas Integrados de Justiça

Tudo o que você precisa saber sobre a nova
era da resolução de conflitos

PROFEC CURSOS · MÓDULO 1



A Crise da Jurisdição Estatal

Morosidade judicial, inflação litigiosa e a busca por respostas pacíficas e efetivas aos conflitos impulsionam uma nova cultura: a **autocomposição**.



O Sistema Multiportas

Origem

Criado por **Frank Sander**, o modelo triagem conflitos para a porta de resolução mais eficiente.

Conceito

Multi-Door Courthouse: cada conflito tem uma via ideal — judicial, arbitral ou consensual.

Mapeamento dos Métodos de Resolução

MÉTODOS HETERONÔMICOS

• JUDICIÁRIO • ARBITRAGEM

DECISÃO IMPOSTA POR TERCEIRO



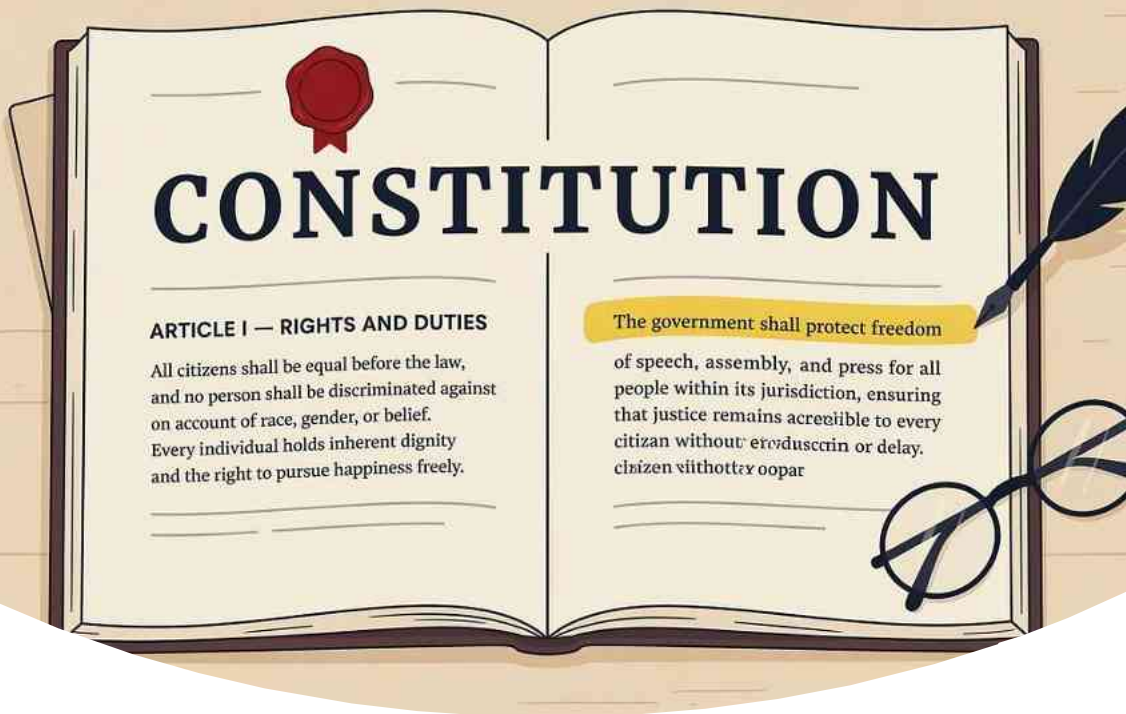
MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS

• NEGOCIAÇÃO • CONCILIAÇÃO • MEDIAÇÃO

DECISÃO CONSTRUÍDA PELAS PARTES



A diferença central: **quem decide** —
um terceiro ou as próprias partes?



Bases Constitucionais da Consensualidade

O art. 5º, XXXV da CF garante acesso à ordem jurídica justa. O **CPC/2015** reforça esse princípio com incentivos expressos à autocomposição.

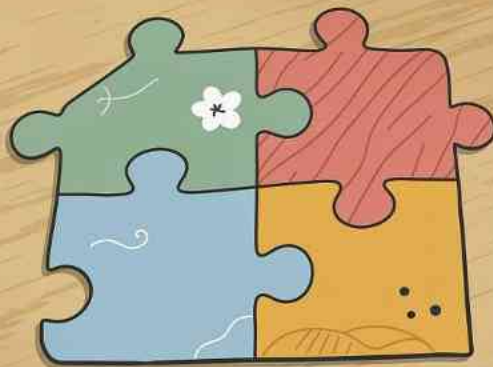
Negociação Posicional vs. Colaborativa

Posicional (Distributiva)

Foco em posições rígidas. Lógica de ganha-perde.

Integrativa (Harvard)

Foco em interesses. Lógica colaborativa de ganha-ganha.



Os 4 Elementos do Modelo Harvard

Pessoas

Separe as pessoas do problema.

Interesses

Foque em interesses, não em posições.

Opções

Crie opções de ganho mútuo.

Critérios

Use critérios objetivos.

BATNA / MAANA e MAPAN

1

BATNA / MAANA

Melhor Alternativa para um Acordo Negociado — o que você faz se não houver acordo.

2

MAPAN

Pior Alternativa — o piso mínimo aceitável antes de recusar qualquer acordo.



Justiça Restaurativa e Enfoque Sistêmico

Princípios de **restauração de laços**, reparação do dano e inclusão de comunidades no tratamento de controvérsias — além da punição tradicional.

Constelações Sistêmicas no Direito

O que é?

Aplicação das **ordens do amor** e dinâmicas familiares para compreender as raízes dos conflitos jurídicos.

Para que serve?

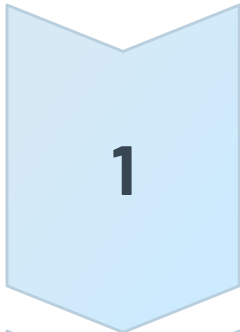
Revelar padrões ocultos que alimentam litígios e abrir caminho para soluções duradouras.



Práticas Colaborativas no Direito

Equipes **multidisciplinares** — advogados, psicólogos e consultores financeiros — atuam juntas com **termo de não atuação judicial**, resolvendo conflitos fora dos tribunais.

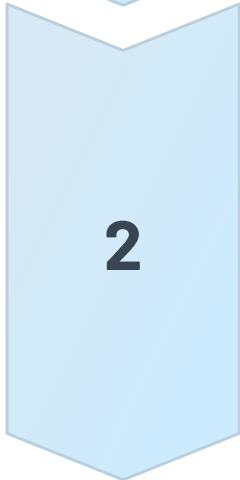
O Novo Perfil do Advogado



1

Perfil Tradicional

Adversarial, focado no litígio e na vitória judicial.



2

Perfil Colaborador

Assessor de autocomposição, facilitador de acordos sustentáveis.



Comunicação Assertiva

Estratégias para **desarmar posições rígidas**, gerenciar hostilidade e reconstruir canais de diálogo entre partes em conflito.

Pluralismo Jurídico e ODR



Métodos Comunitários

Práticas consensuais em comunidades tradicionais e associações com dinâmicas próprias.



ODR Digital

Plataformas de negociação online, mediação assíncrona e uso de algoritmos na resolução virtual.



Ética, Confidencialidade e Autonomia

A consensualidade tem limites: **prevenção de abusos de poder**, respeito à vontade livre e esclarecida das partes e sigilo absoluto do processo.

Modelo Adjudicatório vs. Consensual

MODELO ADJUDICATÓRIO



MODELO CONSENSUAL



Origem da Decisão

Adjudicatório

Imposição por um **terceiro** —
Juiz ou Árbitro.



Consensual

Construção **conjunta** pelas
próprias partes envolvidas.

Olhar Temporal e Solução

1

Passado

Adjudicatório: produção de provas sobre fatos já ocorridos.

2

Presente

Ponto de inflexão — escolha do método adequado.

3

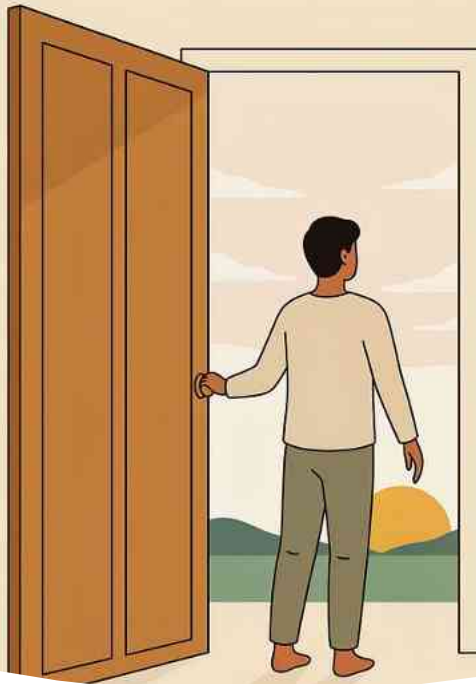
Futuro

Consensual: reestruturação de relações e soluções criativas.



Aviso Institucional

-  Este conteúdo da **Profec Cursos** é estritamente informativo, teórico e educacional. Não substitui treinamento prático e capacitações técnicas exigidas para a facilitação de métodos consensuais.



Pronto para dominar os Métodos Consensuais?

Compartilhe este carrossel com colegas juristas e futuros mediadores. Salve para consultar sempre que precisar! 🤝

PROFEC CURSOS · MÓDULO 1