



Introdução à Mediação de Conflitos

Módulo 1 — Fundamentos teóricos desenvolvidos pela **Profec Cursos**. Role para explorar os conceitos essenciais.



O que é Mediação?

A mediação é um método autocompositivo de resolução de conflitos baseado na **filosofia da paz** e na autonomia das partes — uma transição da cultura do litígio para o diálogo.

Evolução Histórica



Origem

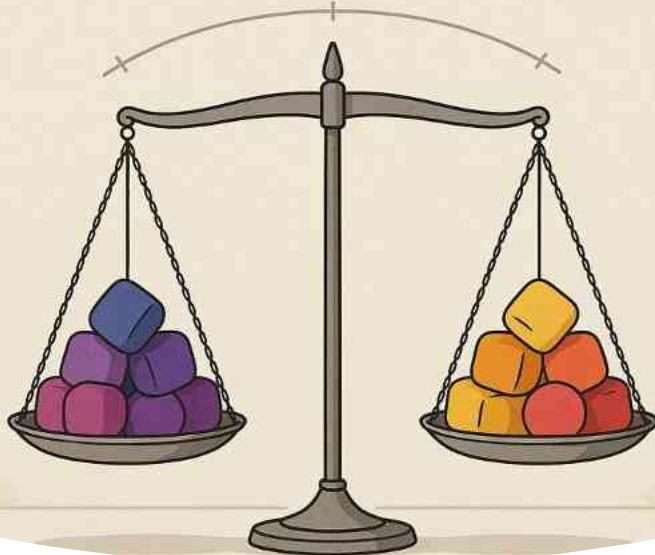
Práticas ancestrais de resolução pacífica em comunidades.

Modernização

Sistematização acadêmica e surgimento das escolas teóricas.

Brasil

Institucionalização pela Lei nº 13.140/2015 e CPC/2015.



MÓDULO 1 · TÓPICO 2

MASCs: Métodos Adequados de Solução de Conflitos

Autocomposição

As próprias partes decidem — mediação e conciliação.

Heterocomposição

Um terceiro decide — arbitragem e judiciário.

Mediação vs. Conciliação





MÓDULO 1 · TÓPICO 4

Marco Legal da Mediação

Lei nº 13.140/2015

Regula a mediação entre particulares e na administração pública.

CPC/2015

Integra a mediação ao processo judicial, extrajudicial e administrativo.

Princípios Orientadores



Imparcialidade

Equilíbrio e neutralidade do mediador.



Confidencialidade

Sigilo absoluto sobre o processo.



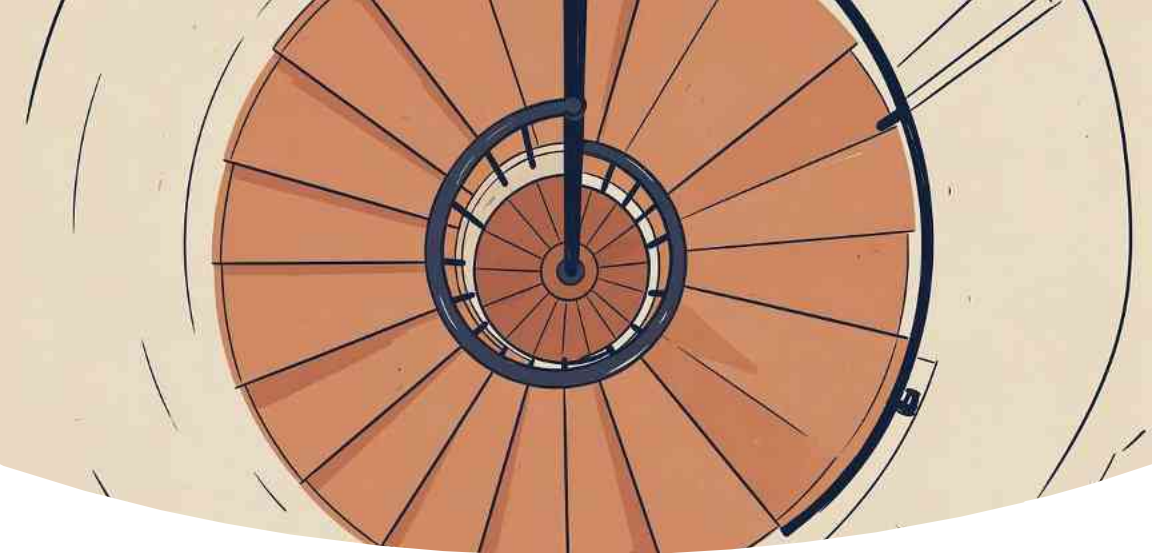
Voluntariedade

Participação livre e espontânea das partes.



Igualdade

Equidade entre as partes no processo.



MÓDULO 1 • TÓPICO 6

Teoria do Conflito

Dimensão Manifesta

O conflito visível e declarado entre as partes.

Dimensão Latente

Causas ocultas, emoções e necessidades não expressas.

Espiral do Conflito

Processo dinâmico de escalada e transformação da disputa.

Escolas e Modelos de Mediação



Tradicional-Linear

Harvard (Fisher, Ury, Patton) — foco no acordo e nos interesses.



Transformativo

Bush e Folger — empoderamento e reconhecimento mútuo.



Circular-Narrativo

Sara Cobb — desconstrução de histórias e nova narrativa.

Comparativo das Escolas

Modelo	Foco	Objetivo
Tradicional-Linear	Acordo e problema	Acordo pragmático
Transformativo	Pessoas e relações	Empoderamento e reconhecimento
Circular-Narrativo	Histórias e significados	Nova narrativa

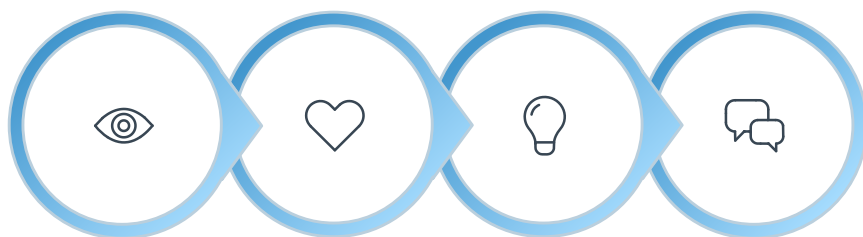


MÓDULO 1 · TÓPICO 8

Teoria da Comunicação na Mediação

- **Axiomas da Comunicação**
Toda conduta é comunicação — inclusive o silêncio.
- **Barreiras e Ruídos**
Inferências e distorções que comprometem o diálogo.
- **Linguagem Clara**
Precisão e clareza como ferramentas do mediador.

Comunicação Não Violenta (CNV)



Observação

Sentimentos

Necessidades

Pedidos

Desenvolvida por Marshall Rosenberg, a CNV é ferramenta essencial para o mediador facilitar o diálogo com empatia e clareza.



MÓDULO 1 · TÓPICO 10

0 Papel do Mediador



Postura Ética

Conduta imparcial e responsável.



Gestão de Poder

Equilíbrio entre as partes no diálogo.



Limites da Facilitação

O mediador facilita, não decide.



MÓDULO 1 • TÓPICO 11

Aspectos Psicológicos do Conflito



Emoções

Impacto emocional e mecanismos de defesa nas sessões.



Empatia

Reconhecer e validar os sentimentos de cada parte.

Relações Continuadas

A mediação é especialmente indicada quando as partes mantêm vínculos duradouros.



Familiar



Comunitário



Vizinhança



Societário



MÓDULO 1 · TÓPICO 13

Espaço Mediacional

Acomodação Física

Ambiente neutro, confortável e acolhedor para as partes.

Clima de Confiança

Regras de convivência e acolhimento psicológico desde o início.

Código de Ética dos Mediadores



Dever de Revelação

Declarar impedimentos e situações de suspeição.



Conduta Profissional

Integridade, sigilo e respeito às partes em todo o processo.



Conflito de Interesses

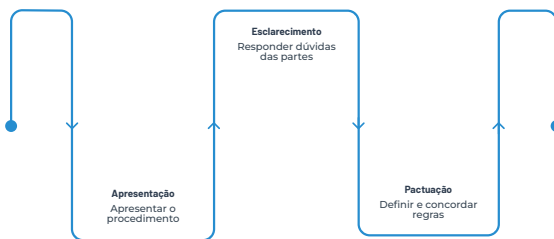
Prevenção ativa de situações que comprometam a imparcialidade.



MÓDULO 1 · TÓPICO 15

0 Termo de Abertura

A **Declaração Inicial** estrutura o procedimento: o mediador apresenta as regras, esclarece dúvidas e pactua as condições do processo com as partes.





Aviso Institucional

Este conteúdo da **Profec Cursos** possui caráter estritamente **informativo, teórico e educacional**. Não substitui o treinamento prático, o estágio supervisionado e a capacitação oficial exigidos para a atuação profissional como mediador de conflitos.



Pronto para aprofundar seus conhecimentos?

Compartilhe este carrossel com quem quer entender a mediação de conflitos. Siga a **Profec Cursos** para mais conteúdos do curso! 🎓

PROFEC CURSOS

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS