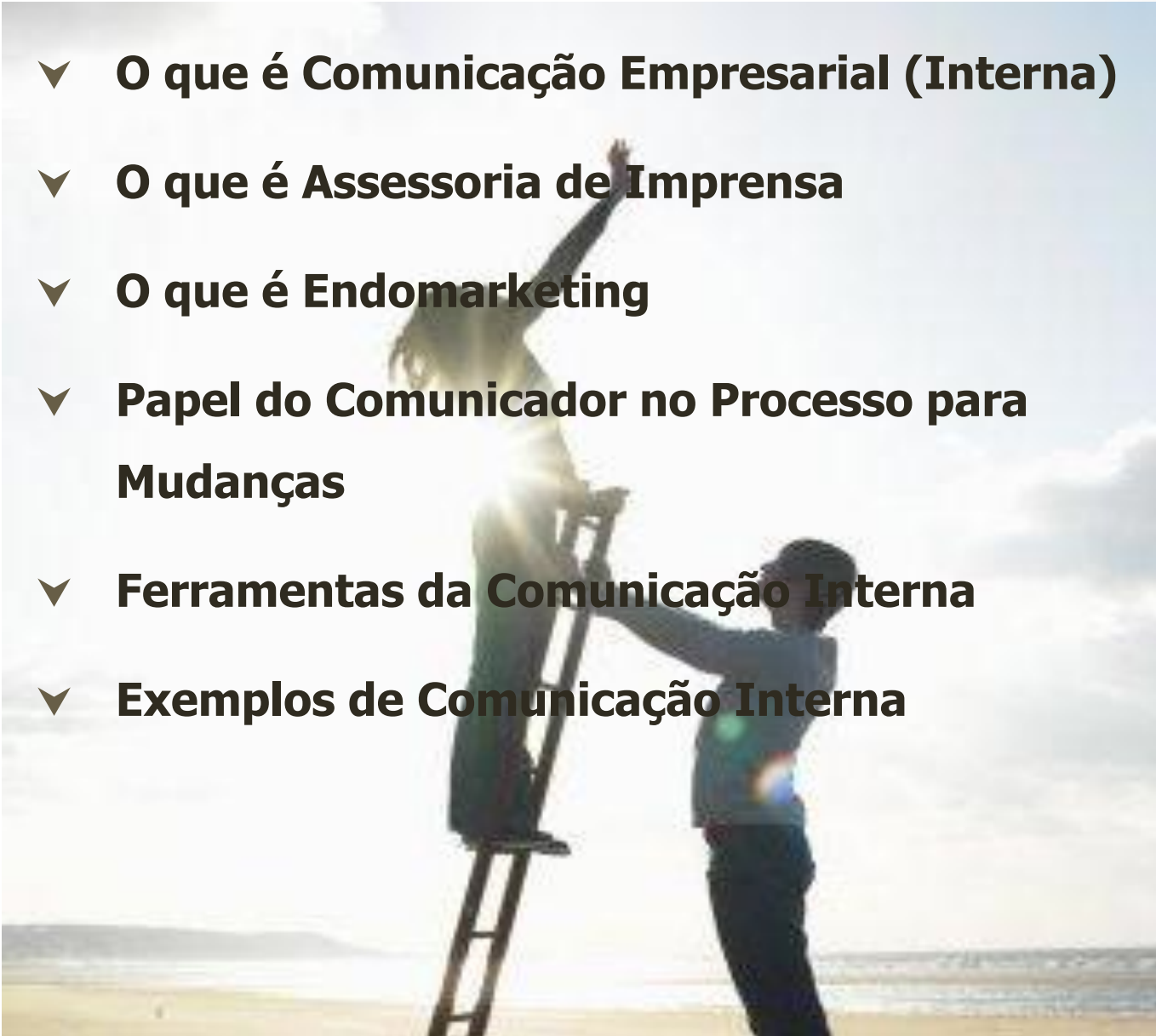


Comunicação Empresarial

Comunicação Empresarial

- ▼ **O que é Comunicação Empresarial (Interna)**
- ▼ **O que é Assessoria de Imprensa**
- ▼ **O que é Endomarketing**
- ▼ **Papel do Comunicador no Processo para Mudanças**
- ▼ **Ferramentas da Comunicação Interna**
- ▼ **Exemplos de Comunicação Interna**



Comunicação Empresarial

O que é Comunicação Empresarial (Interna)

- É um conjunto de atividades que visa comunicar com clareza e eficácia as informações internas para seus públicos prioritários.
- O objetivo é estabelecer uma conexão de motivação e transparência entre os empregados e empresa, através da divulgação de normas, procedimentos, notícias, eventos, treinamento, metas e qualquer outro tipo de informação que esteja relacionada a sua rotina de trabalho dentro da empresa.



Comunicação Empresarial

O que é Assessoria de Imprensa

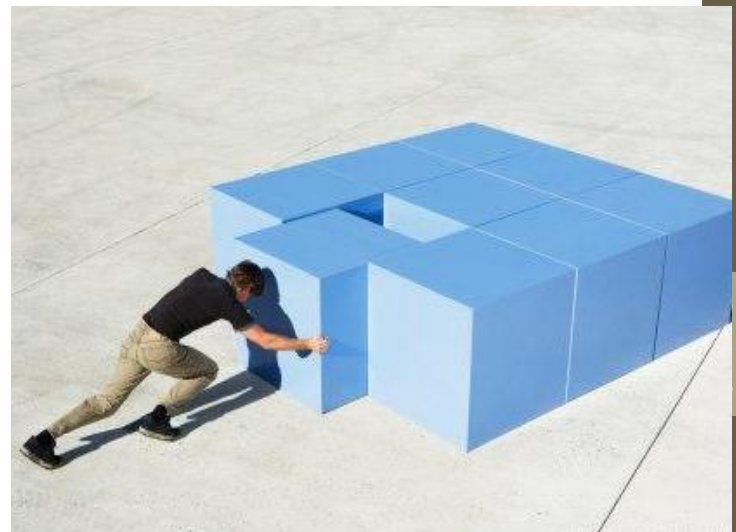
- A Assessoria de Imprensa trata da gestão do relacionamento entre uma pessoa física, entidade, empresa, órgão público e a imprensa.
- Uma Assessoria de Imprensa trabalha para um assessorado, que pode ser um cliente particular ou uma instituição. Empresas, pessoas físicas como "personalidades públicas", médicos, advogados, músicos e instituições e organizações como empresas estatais, autarquias, governos, partidos, sindicatos, clubes, ONGs, ou indivíduos, entre outros costumam utilizar serviços de assessoria de imprensa.



Comunicação Empresarial

O que é Endomarketing

- **Endomarketing** é uma atividade que funciona alinhada à comunicação interna, destinada ao público interno (funcionários/colaboradores) de uma organização que busca adaptar estratégias e elementos do marketing para atingir os seus objetivos.
- O endomarketing busca satisfação do público interno e o seu comprometimento com os objetivos organizacional.
- Realiza ações com envolvimento da família e da comunidade local.



Comunicação Empresarial

Papel do Comunicador no Processo para Mudanças



Conhecimento

Divulgação da informação

Criação de E-mails, Cartazes, Folhetos, Jornal e Quadros de Avisos



Compreensão

Atuação do Comunicador junto ao Cliente

Reuniões, Kit de Comunicação e Intranet



Adoção

O Comunicador como elemento motivador/follow-up junto ao Cliente



Compromisso

O Cliente participando consistentemente do processo com suporte do Comunicador



Faz parte de mim

O Cliente como multiplicador do processo de Comunicação

Comunicação Empresarial

Exemplo

Campanha "Ginástica Laboral"



Conhecimento

Divulgação pela área de Comunicação da informação, via:

Criação de E-mails, Cartazes, Folhetos e Jornal Interno



Compreensão

O Comunicador divulga e explica aos Clientes a importância da campanha, seus benefícios, horários e locais.



Adoção

O Comunicador também participa das ginásticas, motiva os Clientes, cobra a participação de cada um.

É entregue o "cartão de pontos" para os empregados que realizam as atividades.



Compromisso

O Cliente começa a participar das sessões de ginástica e percebe os benefícios que eles trazem.

O Comunicador participa como suporte em caso de necessidade de novos materiais de explicação, apostilas/slides.



Faz parte de mim

O Cliente participa efetivamente da ginástica e começa a incentivar outros empregados a participarem também.

Valoriza e reconhece a ação de RH como fator de melhoria da sua qualidade de vida.

Atuação Ativa das Gerências e do RH

Comunicação Empresarial

Meios da Comunicação Interna

- E-mail
- Quadro de Avisos
- Intranet
- Panfletagem
- Banner
- Mensagem da Gerência
- Mensagem Falada
- Campanhas Internas
- Jornal Interno
- Revistas
- Rádio Interna
- Caixa de Sugestões
- Reuniões de Café



Exemplos de Comunicação Interna



planeta **Evento** PSA PEUGEOT CITROËN

Porto Real

Junho de 2006

Hoshin: Foco na Melhoria Contínua

Algumas das equipes que já participaram de eventos Hoshin. Espírito de equipe e determinação contribuem para alcançar os objetivos. Na foto acima, o Coordenador do Hoshin no CPPR, Kieber de Bianchi.

Em busca de melhores resultados: a previsão é que o Centro de Produção de Porto Real realize, no mínimo, 33 eventos Hoshin em 2006.

Exemplos de Comunicação Interna

Matéria Prima

Informativo de Recursos Humanos para as Hierarquias do CPPR
Nº 12 – 2 de Junho de 2006

Jogos da Copa do Mundo Programação de Trabalho

Durante os jogos da Seleção Brasileira na Copa do Mundo da Alemanha, a PCB fará uma programação de trabalho especial para os colaboradores.

Serão instalados no interior da fábrica telões/televisores para que os colaboradores possam assistir e torcer pelo Brasil. Aqui no CPPR, os colaboradores das áreas de produção farão um horário contando com a compensação no mesmo dia, sendo assim os horários de trabalho serão o seguinte, para os jogos da 1ª fase:

Dia 13/06 (terça-feira) Brasil x Croácia – 16h

Equipe Verde (1º turno)

Entrada: 5h
Saída: 14h24
Saída do Transporte: 14h44

Equipe Amarela (2º turno)

Entrada: 14h24
Parada para assistir o jogo: 15h45
Retorno para o trabalho: 18h
Saída: 2h03
Saída do Transporte: 2h20

Dia 22/06 (quinta-feira) Brasil x Japão – 16h

Equipe Brasileira (1º turno)

Entrada: 5h
Saída: 14h24
Saída do Transporte: 14h44

Equipe Verde (2º turno)

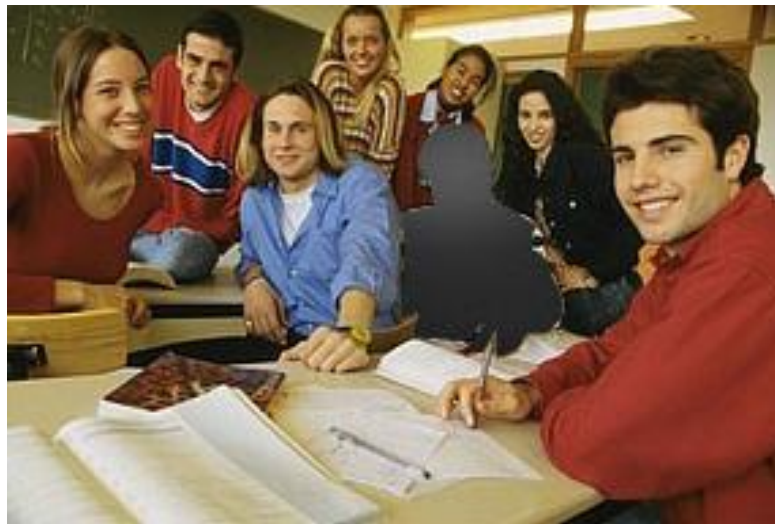
Entrada: 14h24
Parada para assistir o jogo: 15h45
Retorno para o trabalho: 18h
Saída: 2h03
Saída do Transporte: 2h20

Os colaboradores das áreas administrativas devem ser organizados conforme necessidade específica de cada Gestor. Lembramos que o serviço de transporte da saída será o mesmo que os empregados da produção.

Na próxima semana divulgaremos a programação de trabalho prevista para as outras fases da Copa do Mundo, de acordo com as possibilidades de classificação da Seleção Brasileira.

Exemplos de Comunicação Interna

A sua Falta faz Falta !



Absenteísmo do
Mês: _____

Objetivo do
Complexo:

1,9%

A participação de todos os integrantes do time, nas suas determinadas funções, é vital para o sucesso de cada um de nós.

Sua presença é fundamental !!!

Exemplos de Comunicação Interna



PSA PEUGEOT CITROËN

Campanha de Prevenção - CIPA/SESMT

A **CIPA** (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e o **SESMT** (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) realizarão nesta quinta-feira, dia 15 de fevereiro, na saída do restaurante do CPPR, um evento de orientação/prevenção contra a AIDS, Alcoolismo e Segurança no Trânsito.

Na programação do dia teremos:

- Palestras dos alunos do Curso de Enfermagem da UBM (Universidade de Barra Mansa);
- Grupo de Teatro - Interação com os colaboradores, entrega de material orientativo e distribuição de preservativos;
- Apresentação de filmes de prevenção.

O evento será realizado nos horários das refeições:
das 10h às 14h, das 19h às 21h e das 22h às 2h

PRESTIGIE ESTE IMPORTANTE EVENTO !!!

Comunicação Interna de RH

Exemplos de Comunicação Interna



PSA PEUGEOT CITROËN

Boné de Segurança - Chaparia



Com objetivo de prevenção de acidentes, mais especificamente na região da cabeça, foi implantado o boné de segurança com casquete de proteção, na área da Chaparia/CPPR.

Este equipamento é obrigatório em toda área produtiva desta unidade, sendo somente dispensado o uso do boné para circulação na faixa verde.



As áreas de apoio e os demais colaboradores que necessitarem acessar esta área, devem solicitar junto ao MHF este boné de segurança: **CÓD: RX 95100054**

Os gestores das empresas terceiras que prestam trabalho nesta unidade, devem orientar as mesmas a implantar este equipamento de proteção individual. Para quem utilizada o capacete, não é necessário o uso do boné.

Os fornecedores que realizam visitas técnicas na Chaparia, devem retirar o boné na Portaria Sul, juntamente com os outros EPI's obrigatórios para a área.

Segurança do Trabalho/Recursos Humanos

**Prazo para adequação
30 de julho**

Comunicação Empresarial

Exemplos de Comunicação Interna



Dia Internacional da Mulher

Exemplos de Comunicação Interna

e-notícias

PSA PEUGEOT CITROËN

23 de agosto/ Ano 2006 / Edição - n° 40

E-mail - Portaria Sul

Para melhor atender aos colaboradores da PSA, a CSI implementou um e-mail na portaria sul para tornar eficaz a comunicação entre todos. O e-mail para contato é: recepcaosul@mps.com

Cadastre os seus dados no Anuaire Enterprise PSA

Todos os Colaboradores da PSA Peugeot Citroën que possuem Lotus Notes têm seus dados (telefone, email, site, entre outros) disponibilizados no Anuaire do Grupo. O Anuaire é a fonte de procura dos ramais de todos, e, por isso solicitamos que o mantenha sempre atualizado para que todos possam se comunicar da melhor forma. Atualize seus dados no PC Info e facilite seu trabalho.

Conheça passo a passo para a atualização clicando aqui.

Horários para confecção de Crachás

A CSI recebe de segunda à sexta, os novos colaboradores da PSA para a confecção de crachás. Veja abaixo os horários disponíveis:

8h30 às 10h

- Recebimento de documentação de Empresas Prestadoras de serviços, captação de imagens e confecção de crachás para colaboradores PSA e terceiros.

- Confecção de crachás para veículos da frota, de função, manutenção, Grémio.

10h às 11h

- Confecção de crachá (com foto) para Pista de Teste, Placa Azul e Condução de Veículos no interior da

21h às 22h30

- Captação de imagem e confecção de crachá para colaboradores PSA e Terceiros.

21h às 22h30

- Captação de imagem e confecção de crachá para colaboradores PSA e Terceiros.

Você Sabia...?

A Diretoria Jurídica (DJUR) da PSA Peugeot Citroën é de responsabilidade da diretora Márcia Marques e está estruturada com quatro equipes, responsáveis por seus próprios assuntos, tais como:

- Seguros para o grupo do PSA no Brasil - Equipe da Karen Sampaio
- Atendimento ao Banco PSA; Gefco; PCI e CPPR - Equipe da Márcia Celentano
- Atendimento das marcas Peugeot e Citroën; DLPR e Diretorias Corporativas - Equipe do Carlos Rebolo
- Atendimento de todo o contencioso (processos judiciais) das marcas e processos trabalhistas - Equipe do Fernando Eberlin

[Clique aqui](#) e conheça o organograma completo do Jurídico

Festival do Hamburguer



No dia 25 de agosto, sexta-feira, a Sodexo fará um Festival de Hamburguer para os Colaboradores do CPPR. Será mais uma opção no cardápio para você saborear. Aproveite !!

Missões Profissionais Internacionais - Tijuca

Dentre as alterações realizadas na norma de Missões Profissionais, enfatizamos que os valores em dinheiro e/ou TC (Travel Check) referente ao adiantamento para as viagens internacionais deverão ser retirados diretamente no guichê da American Express, no próprio aeroporto internacional do Rio de Janeiro ou de São Paulo.

Este procedimento, que já é realizado nas demais Unidades do grupo, garante para você viajante uma maior segurança. O Depto. Financeiro emitirá um aviso com as instruções sobre a retirada dos valores.

Obs. O acerto de contas (na volta da viagem) continua sendo executada pela área de Missões Profissionais/DRH - Tijuca.

Comunicação Interna de RH

Exemplos de Comunicação Interna

Veículos produzidos no CPPR



PEUGEOT 206

PEUGEOT 206SW

CITROËN Xsara Picasso

CITROËN C3

Na Unidade de Motores de Porto Real são fabricados os motores 1.6L 16V e 1.4L 8V.

COLETA SELETIVA
A coleta seletiva é uma prioridade. Saiba como você pode colaborar.

-  Coletor Vermelho **PLÁSTICO**
-  Coletor Azul **PAPEL e PAPELÃO**
-  Coletor Preto **LIXO COMUM**
-  Coletor Amarelo **METAL**
-  Coletor Cinza **PONTAS de CIGARRO**

Como agir nas EMERGÊNCIAS

-  Incêndio ou explosão
-  Ambulância
-  Meio Ambiente
-  Resgate
-  Vazamento ou derramamento de produtos perigosos

Ligue: (24) 3358-7035

PSA PEUGEOT CITROËN
Porto Real

CPPR - Centro de Produção de Porto Real
Estrada Renato Monteiro, s/nº - Porto Real / RJ - Brasil
Tel.: (24) 3358-7000 / Fax: (24) 3358-7052
CEP: 27.570-000

PSA PEUGEOT CITROËN
Porto Real

Guia do **Visitante**



Exemplos de Comunicação Interna

PSA PEUGEOT CITROËN

Feriado Saudável



As atividades físicas estão presentes em nossas vidas em todos os momentos do dia.

Nós utilizamos nosso corpo nas atividades físicas tanto no lazer, como nas atividades domésticas e no trabalho. Nossos ossos, músculos e tendões também necessitam de repouso e relaxamento.

Devemos ser atenciosos com estas estruturas tão especiais e delicadas do nosso corpo.

Com isto, a nossa área de Saúde Ocupacional lembra:

Vamos aproveitar bem esses dias de descanso e lazer junto aos nossos familiares e amigos. Nada como um feriadão para descansar e curtir de forma saudável e segura.

Seja cuidadoso evitando assim excessos e acidentes.

Bom feriado para Você e seus familiares. Feliz retorno !



Comunicação Interna de RH

Exemplos de Comunicação Interna



Faça a sua parte !

"Direção Defensiva" é dirigir de modo a evitar acidentes, apesar das ações incorretas (erradas) dos outros e das condições adversas (contrárias), que encontramos nas vias de trânsito.

Veja algumas dicas para você dirigir com segurança:

- Mantenha sua atenção no trânsito e não se distraia com conversas, com som alto ou no uso de rádio ou aparelho celular e nunca deixe de usar o cinto de segurança;
- A atenção deve ser direcionada a todos os elementos da via (condições, sinalização, tempo etc.);
- O condutor deve manter-se em estado de alerta durante todo o tempo em que estiver conduzindo o veículo, consciente das situações de risco em que pode envolver-se e pronto a tomar a atitude necessária em tal situação para evitar o acidente.

Estas e outras dicas são importantes para sua segurança e de sua família. Fique atento na estrada !!!



Exemplos de Comunicação Interna



BOUTIQUE - Venda Especial

Nos dias 29, 30 e 31 deste mês, as Diretorias de Peças & Serviços e Recursos Humanos farão uma venda especial dos produtos da Boutique Peugeot, aqui no CPPR.

Você, colaborador da PSA, terá a oportunidade de adquirir produtos da marca Peugeot por um preço promocional.

Teremos bolsas, camisas, camisetas, óculos, relógios, mochilas, bermudas, bonés, todos com a marca do leão.

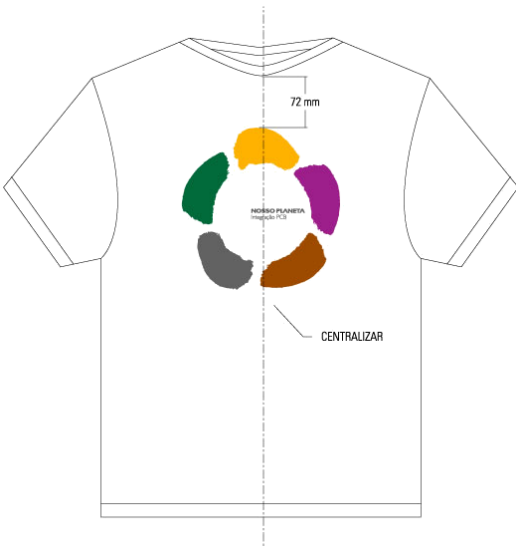
No quiosque (na saída do Restaurante) haverá exposição dos produtos e lista de preços. Os pedidos deverão ser feitos nos horários das refeições.

**DURANTE ESTA SEMANA DIVULGAREMOS
MAIS INFORMAÇÕES DESTA VENDA ESPECIAL.**

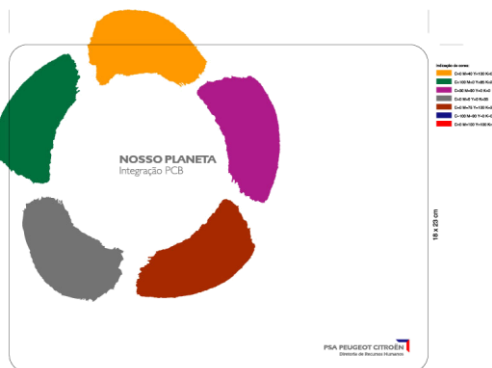
Comunicação Empresarial

Exemplos de Comunicação Interna

Camiseta



Mouse pad



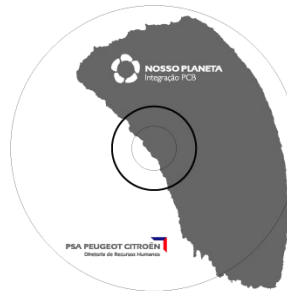
Pasta



Cordão p/ crachá



CD-Rom





Caneta



Comunicação Empresarial

Exemplos de Comunicação Interna



Comunicados

QualiVida

Fique por Dentro

Novo Programa de Integração PCB

Com os objetivos de melhor informar os **redes-contraídos** sobre o Grupo PSA Peugeot Citroën no Brasil e no Mundo e de ambientá-los, desenvolvemos um novo programa de integração que será implementado em todas as Unidades da Peugeot Citroën do Brasil.

Primeiramente, gostaríamos de apresentá-lo a você, **atual colaborador**. É por isso preparamos uma apresentação onde você terá a oportunidade de conhecer o **Nosso Planeta - Programa de Integração PCB** e de receber o Kit Boas-vindas com o material do programa.

Aguarde as informações sobre as datas, os horários e o local.

Bem-vindos

Classificados

Vendo

306 Passion 1.8 16V - 1998 / 1999

Busca em condições de conservação e ótimas direções/relaxada e silenciosa.

72.000 km

Total com Michel Aber
Telefone: (21) 3875 5971
Cel: 9969 2742

ANIVERSARIANTES JULHO

Walter Luciani	37	DPB
Carolina Bot	37	ACAL
Guilherme Santos	117	ACAL
Elisângela Costa	247	OPINIONÁRIAS
Edo Teodoro	247	DPB
Fabio Freitas	257	ACAL

PREVIDÊNCIA PRIVADA CORPORATE

HSBC DEMONSTRATIVO DE RENTABILIDADE

Desempenho de Carteira

Indicador	2008	2009	2010	2011	2012
Patrimônio	2.200	2.200	2.200	2.200	2.200
Reserva	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Ativo Líquido	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200

Do Risco, Do Retorno, Do Ativo

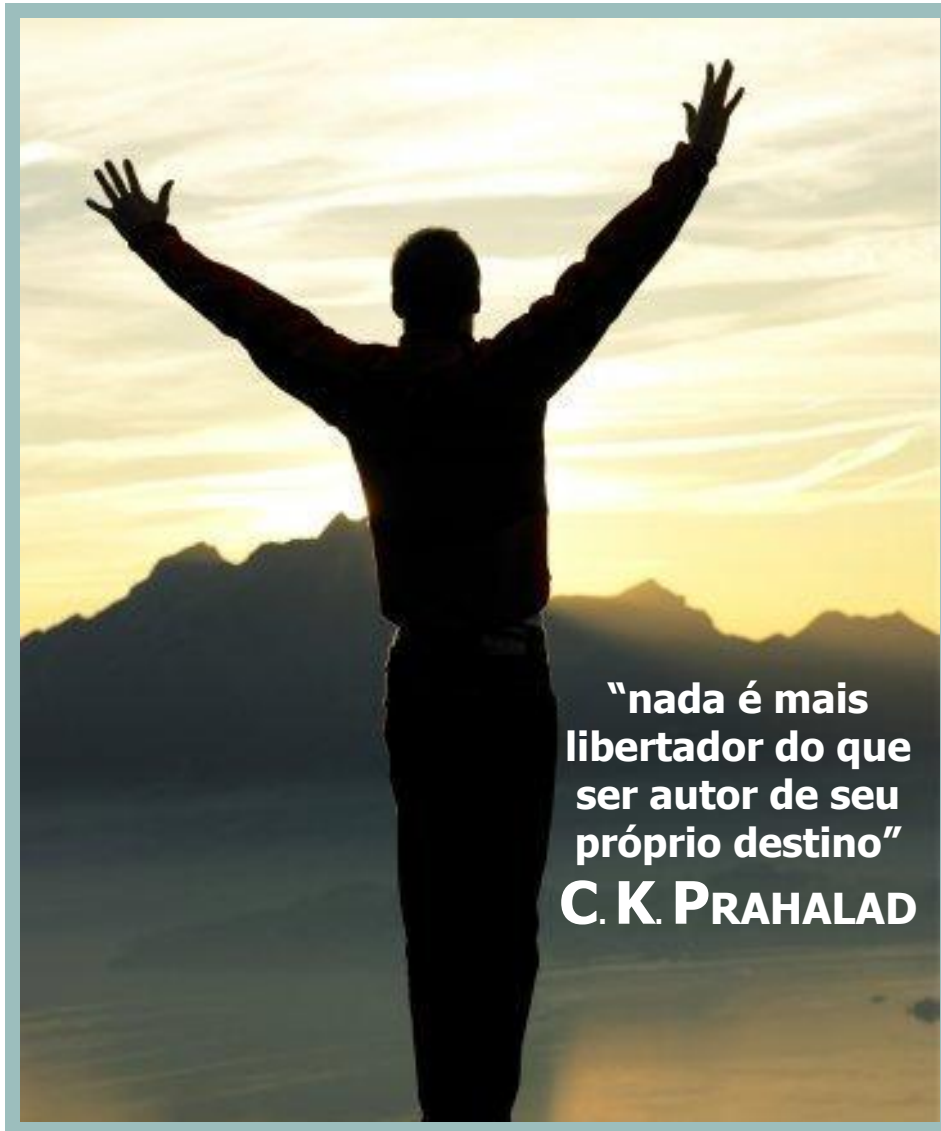
JORNAL MURAL

Diretoria de Recursos Humanos

**QUEM NÃO VÊ BEM
UMA PALAVRA
NÃO PODE VER BEM
UMA ALMA**

**Boa oratória, Boa escrita, Leitura,
Boas idéias, Conhecimento etc...**

Comunicação Empresarial



**“nada é mais
libertador do que
ser autor de seu
próprio destino”
C. K. PRAHALAD**

Comunicação Empresarial



**“se fizer bem as
pequenas coisas,
as grandes nascem
melhores”**

Use a excelência em tudo



ajude e sirva o outro

Comunicação Empresarial

Seja movido a desafios



*"Nunca ande pelo caminho traçado,
pois ele conduz somente até onde os outros foram."
(Graham Bell)*

Obrigado !